# SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**na odbiór i zagospodarowanie odpadów komunalnych zebranych z terenu ZWIĄZKU MIĘDZYGMINNEGO POD NAZWĄ „NATURA” od właścicieli nieruchomości zamieszkałych z gmin uczestników Związku tj.:**

Gmina Belsk Duży, Gmina Chynów, Gmina Goszczyn, Gmina Promna

# DANE DO OBLICZENIA CENY OFERTY

1. Dane podstawowe dotyczące przedmiotu zamówienia

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dane dotyczące przedmiotu zamówienia** | **Sektor I****(Gmina Belsk Duży)** | **Sektor II****(Gmina Chynów)** | **Sektor III****(Gmina Goszczyn)** | **Sektor IV****(Gmina Promna)** |
| długość dróg utwardzonych [km] | 340 | 102 | 157 | 29 | 56 |
| długość dróg nieutwardzonych [km] | 208 | 85 | 72 | 34 | 13 |
| liczba mieszkańców objęta systemem | 21678 | 5576 | 8961 | 2479 | 4662 |
| liczba budynków mieszkalnych wielorodzinnych | 88 | 41 | 45 | 2 | 0 |
| liczba budynków jednorodzinnych (liczba gospodarstw domowych na podstawie złożonych deklaracji) | 7603 | 1951 | 3161 | 819 | 1672 |
| liczba dzwonów do segregacji szkła | 31 | 12 | 19 | 0 | 0 |
| orientacyjną liczba poj.1100l | 165 | 40 | 125 | 0 | 0 |
| liczba punktów odbioru popiołu z poj. KP-7 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| przewidywana masa odpadów komunalnych w ciągu całego okresu zamówienia z nieruchomości zamieszkałych [Mg]- zmieszane- segregowane | 44663482 984 | 1163 900263 | 1915 1495420 | 44535491 | 943733210 |
| gwarantowana minimalna ilość odpadów przeznaczonych do odbioru i zagospodarowania z nieruchomości zamieszkałych [Mg]- zmieszane- segregowane | 3349 2611 738 | 872675197 | 14361121315 | 33326568 | 707550157 |
| liczba PSZOK-ów na terenie Związku | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| przewidywana masa odpadów komunalnych w ciągu całego okresu zamówienia z PSZOK[Mg] | 428 | 0 | 428 | 0 | 0 |

Wyżej wymienione dane należy traktować, jako informacje dodatkowe. Rzeczywista ilość mieszkańców oraz gospodarstw domowych objętych przedmiotem zamówienia może być odmienna od w/w ilości i nie może stanowić jakichkolwiek roszczeń Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany liczby punktów odbioru odpadów. Ich ilość może wzrosnąć lub zmaleć i jest zależna od informacji zawartych w złożonych deklaracjach przez właścicieli nieruchomości.

1. Instalacja Komunalna z przeznaczeniem do wywozu odpadów komunalnych z terenu Związku w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz. U. z 2020 r., poz. 797 ze zm.).
2. Do Instalacji Komunalnej przekazywane muszą być zgodnie z ustawą odpady komunalne zmieszane oraz pozostałości z sortowania odpadów komunalnych, natomiast odpady segregowane oraz odpady zielone wykonawca przekazuje do instalacji odzysku i unieszkodliwiania odpadów zgodnie z hierarchią postępowania z odpadami lub samodzielnie je zagospodarowuje zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
3. Wykonawca zobowiązany jest dołożyć należytej staranności aby zagospodarować odpady komunalne w sposób zapewniający Zamawiającemu osiągnięcie na obszarze objętym przedmiotem niniejszej Umowy poziomów recyklingu i przygotowania do ponownego użycia frakcji odpadów komunalnych w wysokości co najmniej 50 %.

# CZYNNOŚCI WYKONAWCY PRZED OTWARCIEM OFERT I PODPISANIEM UMOWY

1. Wykonawca musi posiadać aktualne zezwolenie na przetwarzanie odpadów lub umowę z podmiotem posiadającym zezwolenie na odzysk i unieszkodliwianie odpadów, albo (w przypadku, gdy Wykonawca będzie magazynował odpady przed ich transportem do miejsca przetwarzania), aktualne zezwolenie na zbieranie odpadów w rozumieniu ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz. U. z 2020 r., poz. 797 ze zm.)
2. Wykonawca musi posiadać wpis do rejestru prowadzonego, na podstawie art. 49 ustawy z dnia 14.12.2012 r. o odpadach (Dz.U. z 2020 r. poz. 797 ze zm.), w zakresie transportu odpadów komunalnych o kodach odpowiadających przedmiotowi zamówienia.
3. Wykonawca, którego ofertę wybrano, zawiera umowę na przyjmowanie odpadów przez Instalację Komunalną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz. U. z 2020 r., poz. 797 ze zm.). Umowa z Instalacją Komunalną musi dotyczyć przyjmowania odebranych od właścicieli nieruchomości zmieszanych odpadów komunalnych oraz pozostałości z sortowania odpadów komunalnych, może również dotyczyć przyjmowania pozostałych odpadów segregowanych.

# WYMAGANIA OD WYKONAWCY

1. WYKONAWCA odbierze i zagospodaruje odpady komunalne od właścicieli nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy, położonych na terenie Związku Międzygminnego „Natura” z podziałem na cztery sektory, w okresie od 01 stycznia do 31 grudnia 2022 roku, w tym:

1. każdej ilości niesegregowanych (zmieszanych) odpadów komunalnych sprzed nieruchomości mieszkańców;
2. każdej ilości selektywnie zgromadzonych odpadów komunalnych sprzed nieruchomości mieszkańców w podziale na następujące frakcje:

- papier i tektura

- tworzywa sztuczne, metale, opakowania wielomateriałowe

- szkło

- bioodpady spożywcze i kuchenne

1. każdej ilości odpadów komunalnych dostarczonych przez mieszkańców do
Punktu Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych (dotyczy sektora II), zlokalizowanego

w miejscowości Chynów ul. Główna 92, w podziale na następujące frakcje:

* papier i tektura
* opakowania wielomateriałowe
* metale;
* tworzywa sztuczne;
* szkło i opakowania szklane;
* meble i inne odpady wielkogabarytowe;
* zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny;
* gruz, odpady budowlane i rozbiórkowe ;
* zużyte opony;
* odpady niebezpieczne (chemikalia, opakowania po środkach ochrony roślin, przeterminowane lekarstwa, igły i strzykawki, świetlówki, baterie i akumulatory, itp.);
* tekstylia i odzież;
* bioodpady
* popiół i żużel.

2) WYKONAWCA odbierze i zagospodaruje odpady komunalne o następujących kodach

|  |  |
| --- | --- |
| **KOD****ODPADU** | **NAZWA ODPADU** |
| 10 01 01 | Żużle, popioły paleniskowe i pyły z kotłów (z wyłączeniem pyłów z kotłów wymienionych w 10 01 04) |
| 15 01 01 | Opakowania z papieru i tektury |
| 15 01 02 | Opakowania z tworzyw sztucznych |
| 15 01 04 | Opakowania z metali |
| 15 01 05 | Opakowania wielomateriałowe |
| 15 01 06 | Zmieszane odpady opakowaniowe |
| 15 01 07 | Opakowania ze szkła |
| 15 01 10\* | Opakowania zawierające pozostałości substancji niebezpiecznych lub nimi zanieczyszczone |
| 16 01 03 | Zużyte opony |
| 17 01 01 | Odpady betonu oraz gruz betonowy z rozbiórek i remontów |
| 17 01 02 | Gruz ceglany |
| 17 01 07 | Zmieszane odpady z betonu, gruzu ceglanego, odpadowych materiałów ceramicznych i elementów wyposażenia inne niż wymienione w 17 01 06 |
| 17 04 05 | Żelazo i stal |
| 17 09 04 | Zmieszane odpady z budowy, remontów i demontażu inne niż wymienione w 17 09 01, 17 09 02 i 17 09 03 |
| 20 01 01 | Papier i tektura |
| 20 01 02 | Szkło |
| 20 01 10 | Odzież |
| 20 01 11 | Tekstylia |
| 20 01 19\* | Środki ochrony roślin |
| 20 01 21\* | Lampy fluorescencyjne i inne odpady zawierające rtęć |
| 20 01 23\* | Urządzenia zawierające freony |
| 20 01 26\* | Oleje i tłuszcze inne niż wymienione w 20 01 25 |
| 20 01 27\* | Farby, tusze, farby drukarskie, kleje, lepiszcze i żywice zawierające substancje niebezpieczne |
| 20 01 28 | Farby, tusze, farby drukarskie, kleje, lepiszcze i żywice inne niż wymienione w 20 01 27 |
| 20 01 31\* | Leki cytoksyczne i cytostatyczne |
| 20 01 32 | Leki inne niż wymienione w 20 01 31 |
| 20 01 33\* | Baterie i akumulatory łącznie z bateriami i akumulatorami wymienionymi w 16 06 01, 10 06 02 lub 10 06 03 oraz niesortowalne baterie i akumulatory zawierające te baterie |
| 20 01 34 | Baterie i akumulatory inne niż wymienione w 20 01 33 |
| 20 01 35\* | Zużyte urządzenia elektryczne i elektroniczne inne niż wymienione w 20 01 21 i 20 01 23 zawierające niebezpieczne składniki |
| 20 01 36 | Zużyte urządzenia elektryczne i elektroniczne inne niż wymienione w 20 01 21, 20 01 23 i 20 01 35 |
| 20 01 39 | Tworzywa sztuczne |
| 20 01 40 | Metale |
| 20 01 80 | Środki ochrony roślin inne niż wymienione w 20 01 19 |
| 20 01 99 | Inne niewymienione frakcje zbierane w sposób selektywny |
| ex 20 01 99 | Odpady wytworzone podczas iniekcji domowych (zużyte igły, strzykawki) |
| 20 02 01 | Odpady ulegające biodegradacji |
| 20 03 01 | Niesegregowane (zmieszane) odpady komunalne |
| 20 03 07 | Odpady wielkogabarytowe |

WYKONAWCA wyposaży właścicieli nieruchomości zamieszkałych w worki do zbiórki odpadów komunalnych gromadzonych w sposób selektywny na czas trwania umowy;

WYKONAWCA wyposaży zabudowę wielorodzinną w pojemniki do zbiórki odpadów komunalnych gromadzonych w sposób zmieszany i selektywny na czas trwania umowy;

WYKONAWCA zorganizuje odbiór odpadów wielkogabarytowych i elektronicznych jeden raz w roku, w ramach tzw. „Akcji Wystawka” zgodnie z harmonogramem.

WYKONAWCA odbierze od ZAMAWIAJĄCEGO wykaz adresów nieruchomości zamieszkałych i sporządzi harmonogram wywozu odpadów zmieszanych i segregowanych dla zabudowy jednorodzinnej oraz wielorodzinnej.

Wzór harmonogramu dostarczy Zamawiający (**załącznik nr 10 do SWZ**)

1. Po konsultacji harmonogramu z ZAMAWIAJĄCYM i po uzyskaniu akceptacji, Wykonawca na własny koszt sporządzi i przekaże właścicielom nieruchomości harmonogram odbioru odpadów w formie papierowej w szacie graficznej przekazanej przez Zamawiającego do dnia 01.01.2022 roku. Wykonawca dostarczy harmonogram w sposób następujący:
	1. dla właścicieli nieruchomości zabudowy jednorodzinnej – po jednym egzemplarzu, który umieści w skrzynce pocztowej lub przekaże bezpośrednio właścicielowi;
	2. dla właścicieli nieruchomości wielorodzinnej – po jednym egzemplarzu, który dostarczy bezpośrednio właścicielowi (zarządcy, administratorowi).

Zamawiający będzie podawać do publicznej wiadomości harmonogram i jego zmiany na stronie internetowej.

W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę w formularzu oferty przeprowadzenia akcji informacyjnej, w ramach której Wykonawca dokona **wydruku i dystrybucji broszur,** Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia broszur informujących o sposobach segregacji i zasadach prawidłowego postępowania do dnia 01.01.2022 roku.

1. WYKONAWCA odbierać będzie od właścicieli nieruchomości zamieszkałych odpady komunalne zmieszane z następującą częstotliwością:
2. **raz w tygodniu** z budynków wielorodzinnych **w okresie od 1 kwietnia do 30 października**.
3. **co dwa tygodnie** z budynków wielorodzinnych **w okresie od 1 listopada do** 31 marca.
4. **co dwa tygodnie** z budynków jednorodzinnych **w okresie od 1 kwietnia do 30 października**.
5. **jeden raz w miesiącu** z budynków jednorodzinnych **w okresie od 1 listopada do 31 marca.**
6. WYKONAWCA odbierać będzie od właścicieli nieruchomości zamieszkałych w budynkach **jednorodzinnych** odpady segregowane z następującą częstotliwością:
7. **worki koloru żółtego** z tworzywami sztucznymi i metalami, kartonikami po napojach (tetra-pak) jeden raz w miesiącu;
8. **worki koloru zielonego** z opakowaniami szklanymi – dwa razy w roku zgodnie z harmonogramem;
9. **work**i **koloru niebieskiego** z odpadami typu opakowania z papieru i tektury jeden raz na 2 miesiące.
10. **Worki koloru brązowego** z odpadami biodegradowalnymi spożywczymi i kuchennymi
* **co dwa tygodnie w okresie od 1 kwietnia do 30 października**.
* **jeden raz w miesiącu w okresie od 1 listopada do 31 marca.**
1. **W przypadku budynków wielorodzinnych WYKONAWCA** monitorować będzie na bieżąco stopień napełnienia pojemników z odpadami segregowanymi i odbierać je będzie z częstotliwością wynikającą z bieżących potrzeb, jednak nie rzadziej niż:
2. pojemniki z tworzywami sztucznymi, metalami i kartonikami po napojach (tetra- pak) – jeden raz w tygodniu;
3. pojemniki z opakowaniami szklanymi – jeden raz w miesiącu;
4. pojemniki na papier, karton, tektura – jeden raz w tygodniu
5. pojemniki z odpadami biodegradowalnymi:
* **raz w tygodniu w okresie od 1 kwietnia do 30 października**.
* **co dwa tygodnie w okresie od 1 listopada do 31 marca**.

Opisy umieszczane na workach przedstawia zamawiający **(załącznik nr 11 do SWZ)**

1. Wykonawca odbierać będzie popiół gromadzony selektywnie w pojemnikach KP-7 (własność Zamawiającego) z punktów wskazanych przez Zamawiającego (jeden punkt w każdym sektorze). Odbiór będzie następował po zapełnieniu pojemnika na zgłoszenie Zamawiającego.
2. WYKONAWCA rozstawi na terenie Związku w miejscach ogólnodostępnych, w ilościach uzgodnionych z Zamawiającym dzwony do zbiórki szkła, które będzie opróżniał po ich zapełnieniu, nie rzadziej jednak niż raz na kwartał, a w okresie do 10 dni od zakończenia wykonywania umowy, usunie je z terenu Związku i dokona ważenia szkła, w celu przekazania danych o masie odpadów zebranych selektywnie.
3. WYKONAWCA zamówi worki kolorowe do odbioru odpadów segregowanych i będzie je przekazywał systematycznie właścicielom nieruchomości w ilości równej ilości odebranej oraz zapewni możliwość pobrania dodatkowych worków w Urzędach Gmin i punktach PSZOK na terenie Związku oraz siedzibie Związku.
4. WYKONAWCA wymagać będzie od producenta worków: wykonanie z surowca LDPE, grubość foli minimum 0,06 mm zapewniającą odporność ścianki na przebicie i rozciąganie, zgrzew trwały odporny na rozdarcie i pęknięcie, napisy na workach wg załączonego wzoru.
5. WYKONAWCA we współpracy z ZAMAWIAJĄCYM ustali ilość i pojemność pojemników niezbędnych do odbioru odpadów zmieszanych w poszczególnych nieruchomościach wielorodzinnych oraz ilość i pojemność pojemników na odpady segregowane w poszczególnych nieruchomościach wielorodzinnych. Pojemności pojemników przyjęte do stosowania: od 120 litrów do 1100 litrów oraz na szkło typu „dzwon”.
6. WYKONAWCA wyposaży wszystkie nieruchomości wielorodzinne w oznaczone pojemniki (zgodnie z załączonym wzorem) do odbioru odpadów zmieszanych oraz do segregacji odpadów.

 Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania pojemników na odpady zmieszane i segregowane w odpowiednim stanie, porządkowym i technicznym (dotyczy zabudowy wielorodzinnej).

1. Na wniosek Zamawiającego, WYKONAWCA w trakcie realizacji umowy w zabudowie wielorodzinnej wymieni pojemnik do odbioru odpadów na większy lub mniejszy, w terminie 14 dni od zgłoszenia. WYKONAWCA dostarczy w terminie 14 dni od zgłoszenia pojemnik do nowopowstałej nieruchomości wielorodzinnej, jak również wymieni uszkodzony pojemnik w wyniku zniszczenia.
2. WYKONAWCA zobowiązany jest do kontroli realizowania przez właściciela nieruchomości obowiązku w zakresie selektywnego zbierania odpadów komunalnych. W sytuacji stwierdzenia braku segregacji lub jej niewłaściwego wykonania oznacza worek czerwoną kartką ostrzegawczą (naklejka) (załącznik nr 14 do SWZ) i pozostawia worek bez odbioru co oznacza, że właściciel nieruchomości w zabudowie **jednorodzinnej** ma je ponownie segregować (odbiór nastąpi w kolejnym terminie wynikającym z harmonogramu) lub wystawić w dniu odbioru odpadów zmieszanych w terminie wynikającym z harmonogramu. Wykonawca sporządza dokumentację fotograficzną, która potwierdza jego zastrzeżenia, a o zaistniałym zdarzeniu poinformuje ZAMAWIAJACEGO w formie pisemnej wraz z dołączoną dokumentacją fotograficzną w terminie 2 dni roboczych. Dopuszcza się formę elektroniczną.
3. WYKONAWCA skontroluje odpady komunalne zmieszane na nieruchomościach podczas realizacji usługi. W sytuacji stwierdzenia braku segregacji lub jej niewłaściwego wykonania Wykonawca zobowiązany jest odebrać odpady, jako odpady zmieszane komunalne. Wykonawca sporządza dokumentację fotograficzną, która potwierdza jego zastrzeżenia, a o zaistniałym zdarzeniu poinformuje ZAMAWIAJACEGO w formie pisemnej wraz z dołączoną dokumentacją fotograficzną w terminie 2 dni roboczych. Dopuszcza się formę elektroniczną..
4. WYKONAWCA ma obowiązek odbierania zmieszanych odpadów komunalnych gromadzonych w pojemnikach będących własnością właściciela nieruchomości, jeżeli spełniają odpowiednie normy i umożliwiają odbiór odpadów sprzętem, którym dysponuje Wykonawca.
5. WYKONAWCA ma obowiązek odbierania odpadów selektywnie gromadzonych w workach będących własnością właścicieli nieruchomości. Jeżeli umożliwiają identyfikację rodzaju zgromadzonego odpadu.
6. WYKONAWCA ma obowiązek odbierania opakowań kartonowych, które nie mieszczą się do worków przeznaczonych na te odpady, pod warunkiem odpowiedniego przygotowania przez właściciela nieruchomości, które nie utrudni pracy Wykonawcy np. związanie sznurkiem.
7. WYKONAWCA ma obowiązek odbierania odpadów w zabudowie wielorodzinnej z wyznaczonych miejsc ustawienia pojemników oraz z altanek i wiat śmietnikowych.
8. WYKONAWCA ma obowiązek odbierania odpadów w zabudowie jednorodzinnej wystawionych przez mieszkańców w dostępnym miejscu, tj. w szczególności: przed posesją, na podjeździe, przy drodze publicznej oraz z altanek i wiat śmietnikowych usytuowanych w sposób umożliwiający odbiór odpadów bez konieczności wejścia na teren posesji (dostęp z drogi publicznej).
9. Wykonawca ma obowiązek porządkowania terenu w miejscu wystawienia worków z odpadami komunalnymi w przypadku jego zanieczyszczenia wynikającego z uszkodzenia worka. Wykonawca zobowiązuje się do odbioru z miejsc wystawienia worków ewentualnych rozsypanych oraz luźnych odpadów (np. odpady rozrzucone przez zwierzęta).
10. WYKONAWCA zapewni poufność w zakresie danych osobowych przekazanych przez ZAMAWIAJĄCEGO.
11. WYKONAWCA dostarcza kwity wagowe (dzienne raporty wagowe) potwierdzające przekazanie odpadów do instalacji za poprzedni dzień na podstawie wykazu samochodów odbierających odpady dnia poprzedniego. Dopuszcza się ważenie odpadów na wadze certyfikowanej w miejscu wskazanym przez WYKONAWCĘ w obecności pracownika związku.
12. WYKONAWCA sporządza zestawienie za poprzedni miesiąc masy odpadów komunalnych zmieszanych oraz segregowanych w poszczególnych grupach, odebranych od właścicieli nieruchomości zamieszkałych na terenie Związku w poprzednim miesiącu, z podziałem na poszczególne gminy.
13. WYKONAWCA do 10 dnia następnego miesiąca sporządza raport dla ZAMAWIAJĄCEGO wykazujący w jakich ilościach i gdzie zostały przekazane odpady z terenu gmin uczestników Związku.
14. WYKONAWCA przekaże ZAMAWIAJĄCEMU sprawozdania roczne poprzez system BDO o odebranych odpadach komunalnych z terenu gmin uczestników Związku dla każdej gminy oddzielnie – w terminach zgodnych z ustawą z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (Dz. U. z 2020 r., poz. 1439).
15. WYKONAWCA prowadzi karty ewidencji odpadów poprzez system BDO zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. WYKONAWCA umożliwi ZAMAWIAJĄCEMU dokonanie kontroli w dowolnym dniu w zakresie odbioru i zagospodarowania odpadów komunalnych, tworzonych dokumentów, pojazdów WYKONAWCY i baz magazynowo - transportowych.
16. WYKONAWCA na wezwanie ZAMAWIAJĄCEGO udostępni ZAMAWIAJĄCEMU najpóźniej w ciągu 5 dni roboczych każdą informację związaną z wykonywaniem umowy.
17. WYKONAWCA zapewni ciągłość ważności posiadanych zezwoleń, wpisów do rejestrów i ewidencji, umów z innymi podmiotami i ubezpieczeń, związanych z wykonywaniem niniejszej umowy.
18. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności na sumę gwarancyjną nie niższą 1.000.000,00 przez cały okres obowiązywania umowy.
19. Wykonawca zorganizuje odbiór przeterminowanych leków w aptekach na terenie Związku wskazanych przez zamawiającego - raz w miesiącu. **(załącznik nr 12 do SWZ)**
20. WYKONAWCA wykona zamówienie zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz z zachowaniem należytej staranności.
21. WYKONAWCA ma obowiązek bezzwłocznie poinformować ZAMAWIAJĄCEGO o niewykonaniu usługi w dniu wynikającym z harmonogramu z przyczyn losowych najpóźniej do 7.30 dnia następnego, a także podania terminu realizacji.
22. Wykonawca obowiązany jest do odbierania odpadów w sposób zapewniający utrzymanie odpowiedniego stanu sanitarnego, w szczególności do:
23. zapobiegania wysypywaniu się odpadów z pojemników i worków podczas dokonywania odbioru,
24. porządkowania terenu zanieczyszczonego odpadami i innymi zanieczyszczeniami wysypanymi z pojemników, worków, kontenerów i pojazdów w trakcie realizacji usługi wywozu,
25. odstawienia po opróżnieniu pojemnika na miejsce, w którym znajdował się on przed odbiorem.

# REKLAMACJE I SPOSÓB ICH ROZPATRYWANIA

1. Reklamacje mieszkańców, na jakość i sposób wykonywania usługi przez Wykonawcę przyjmowane są przez Zamawiającego i przekazywane Wykonawcy w celu ich niezwłocznego rozpatrzenia.
2. W przypadku braku odbioru odpadów z nieruchomości zgodnie z harmonogramem Zamawiający przekazuje Wykonawcy zgłoszenie reklamacyjne.
3. WYKONAWCA usuwa nieprawidłowości najpóźniej kolejnego dnia roboczego od zgłoszenia przez Zamawiającego (zgodnie z procedurą reklamacyjną, umieszczoną na stronie internetowej Związku).
4. Sytuacja, w której Wykonawca nie odbierze odpadów z powodu błędnie przeprowadzonej przez mieszkańca segregacji lub jej braku, a nie powiadomi o tym Zamawiającego zgodnie z wytycznymi zawartymi w sekcji „Wymagania od Wykonawcy” punkt 13, traktowana będzie, jako brak odbioru odpadów zgodnie z harmonogramem.

# WYMAGANIA DOTYCZĄCE POJAZDÓW DO ODBIORU ODPADÓW

1. WYKONAWCA wyposaży pojazdy wykorzystywane do realizacji zamówienia w urządzenia monitorujące, umożliwiające automatyczne zapisywanie w nieulotnej pamięci: czasu pracy, aktualnej lokalizacji, przebytej drogi pojazdu co 6 sekund lub częściej i systemie czujników zapisujących dane o miejscach wyładunku odpadów – umożliwiający weryfikację tych danych.
2. Pamięć z zebranymi danymi powinna być przechowywana i odczytywalna przez minimum 30 dni, przy czym odczytanie danych nie może powodować kasowania zawartości pamięci urządzenia monitorującego.
3. WYKONAWCA zapewnia przez okres realizacji zamówienia w uzgodnieniu z ZAMAWIAJĄCYM bieżące śledzenie pozycji pojazdów, w oparciu o wykorzystanie systemu GPS i komunikowanie się z nimi w dowolnym momencie, w celu odczytu w/w danych. W przypadku śmieciarek dodatkowo śledzenie miejsca i czasu pracy urządzeń typu: otwarcie odwłoka, załączenie przystawki mocy, urządzenia wrzutowego.
4. WYKONAWCA zapewnia ZAMAWIAJĄCEMU nieprzerwany dostęp do systemu monitorowania pojazdów w dowolnym czasie do danych opisanych w pkt 1 i 3 poprzez sieć internetową (w zakresie wykonywanego zamówienia). Na Wykonawcy będzie spoczywał obowiązek przeprowadzenia szkolenia dotyczącego obsługi oprogramowania.
5. Wykonawca zapewnia aktualizację danych: w trakcie prowadzenia odbierania i zagospodarowania nie rzadziej niż co minutę, w pozostałym okresie nie rzadziej niż raz na dobę na godz. 800.

# WYMAGANIA DOTYCZĄCE SPOSOBU ODBIERANIA ODPADÓW

1. WYKONAWCA odbierze bez limitu wszystkie odpady komunalne z nieruchomości zamieszkałych na terenie gmin uczestników Związku i PSZOKu w Chynowie (dot. Sektora II)
2. WYKONAWCA zobowiązany jest do odbierania odpadów w sposób zapewniający utrzymanie odpowiedniego stanu sanitarnego w miejscu odbioru odpadów w szczególności do:
	1. zapobiegania wysypywania się odpadów z pojemników i worków podczas dokonywania odbioru,
	2. uprzątnięcia i odebrania odpadów rozsypanych podczas odbioru oraz rozsypanych przed odbiorem,
	3. zebrania i odebrania odpadów zgromadzonych w miejscu odbioru odpadów luzem, poza pojemnikami i workami w zabudowie wielorodzinnej.
3. WYKONAWCĘ obowiązuje:
	1. zakaz mieszania selektywnie zebranych odpadów z odpadami niesegregowanymi lub innymi frakcjami zebranymi selektywnie. Wyjątek stanowi niedopełnienie przez właściciela nieruchomości obowiązku w zakresie selektywnego zbierania odpadów komunalnych, oznaczenie czerwoną kartką i odbiór jako zmieszane odpady komunalne. Koszt druku czerwonych naklejek ponosi Wykonawca;
	2. zabezpieczenie przewożonych odpadów przed wysypaniem w trakcie transportu oraz do natychmiastowego uprzątnięcia odpadów i usunięcia wszystkich skutków ich rozsypania, jeżeli dojdzie do ich wysypania.
	3. WYKONAWCA ponosi odpowiedzialność za zniszczenie lub uszkodzenie pojemników na odpady podczas odbioru odpadów i zobowiązany jest do ich wymiany lub naprawy.
4. YKONAWCA odbiera odpady:
	1. w sposób ciągły, niezakłócający spoczynku nocnego mieszkańców,

w godz. **700 – 2000**

* 1. w terminach wynikających z przyjętego harmonogramu odbioru odpadów lub częściej (w przypadku odbioru odpadów segregowanych z nieruchomości wielorodzinnych oraz dzwonów na zbiórkę szkła i odpadów opakowaniowych ze szkła),
	2. niezależnie od warunków atmosferycznych.
1. Dzwony do zbiórki szkła rozstawione zostaną w miejscach wskazanych przez ZAMAWIAJĄCEGO.

PSZOK (dotyczy sektora II)

1. Na terenie Związku istnieje jeden PSZOK zlokalizowany w miejscowości Chynów (sektor II), na terenie którego gromadzone są odpady o kodach:

|  |  |
| --- | --- |
| **KOD****ODPADU** | **NAZWA ODPADU** |
| 10 01 01 | Żużle, popioły paleniskowe i pyły z kotłów (z wyłączeniem pyłów z kotłów wymienionych w 10 01 04) |
| 15 01 01 | Opakowania z papieru i tektury |
| 15 01 02 | Opakowania z tworzyw sztucznych |
| 15 01 04 | Opakowania z metali |
| 15 01 05 | Opakowania wielomateriałowe |
| 15 01 06 | Zmieszane odpady opakowaniowe |
| 15 01 07 | Opakowania ze szkła |
| 15 01 10\* | Opakowania zawierające pozostałości substancji niebezpiecznych lub nimi zanieczyszczone |
| 16 01 03 | Zużyte opony |
| 17 01 01 | Odpady betonu oraz gruz betonowy z rozbiórek i remontów |
| 17 01 02 | Gruz ceglany |
| 17 01 07 | Zmieszane odpady z betonu, gruzu ceglanego, odpadowych materiałów ceramicznych i elementów wyposażenia inne niż wymienione w 17 01 06 |
| 17 04 05 | Żelazo i stal |
| 17 09 04 | Zmieszane odpady z budowy, remontów i demontażu inne niż wymienione w 17 09 01, 17 09 02 i 17 09 03 |
| 20 01 01 | Papier i tektura |
| 20 01 02 | Szkło |
| 20 01 10 | Odzież |
| 20 01 11 | Tekstylia |
| 20 01 19\* | Środki ochrony roślin |
| 20 01 21\* | Lampy fluorescencyjne i inne odpady zawierające rtęć |
| 20 01 23\* | Urządzenia zawierające freony |
| 20 01 26\* | Oleje i tłuszcze inne niż wymienione w 20 01 25 |
| 20 01 27\* | Farby, tusze, farby drukarskie, kleje, lepiszcze i żywice zawierające substancje niebezpieczne |
| 20 01 28 | Farby, tusze, farby drukarskie, kleje, lepiszcze i żywice inne niż wymienione w 20 01 27 |
| 20 01 31\* | Leki cytoksyczne i cytostatyczne |
| 20 01 32 | Leki inne niż wymienione w 20 01 31 |
| 20 01 33\* | Baterie i akumulatory łącznie z bateriami i akumulatorami wymienionymi w 16 06 01, 10 06 02 lub 10 06 03 oraz niesortowalne baterie i akumulatory zawierające te baterie |
| 20 01 34 | Baterie i akumulatory inne niż wymienione w 20 01 33 |
| 20 01 35\* | Zużyte urządzenia elektryczne i elektroniczne inne niż wymienione w 20 01 21 i 20 01 23 zawierające niebezpieczne składniki |
| 20 01 36 | Zużyte urządzenia elektryczne i elektroniczne inne niż wymienione w 20 01 21, 20 01 23 i 20 01 35 |
| 20 01 39 | Tworzywa sztuczne |
| 20 01 40 | Metale |
| 20 01 80 | Środki ochrony roślin inne niż wymienione w 20 01 19 |
| 20 01 99 | Inne niewymienione frakcje zbierane w sposób selektywny |
| ex 20 01 99 | Odpady wytworzone podczas iniekcji domowych (zużyte igły, strzykawki) |
| 20 02 01 | Odpady ulegające biodegradacji |
| 20 03 07 | Odpady wielkogabarytowe |

Wyżej wymienione odpady gromadzone są w pojemnikach o pojemnościach:

- 120 L

- 240 L

- 1000 L (mauzer)

- 1100 L

- 5,5 m3

- 7 m3

- 36 m3

1. Wykonawca otrzyma klucze oraz piloty do alarmu i bramy PSZOK w celu swobodnego odbioru odpadów.
2. W przypadku nieuzasadnionego uruchomienia alarmu na PSZOK z winy Wykonawcy, dodatkowe koszty za przyjazd patrolu interwencyjnego ponosi Wykonawca.
3. Zamawiający po zapełnieniu pojemników przeznaczonych do gromadzenia odpadów zleca Wykonawcy ich opróżnienie. Wykonawca zrealizuje opróżnienie pojemników nie później niż kolejnego dnia roboczego od zgłoszenia przez Zamawiającego.

# LISTA TRUDNYCH MIEJSC DO ODBIORU ODPADÓW (załącznik nr 13 do SWZ)

Zamawiający przekazuje następującą listę nieruchomości zamieszkałych, w których okresowo lub stale będzie wymagane specyficzne podejście wykonawcy do odbioru odpadów ze względu na występujące utrudnienia z dojazdem, niepełnosprawność właściciela nieruchomości, specyfiką terenu oraz będzie te dane uaktualniał na bieżąco. Odpady odbierane będą w dniu wynikającym z harmonogramu.